



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Marketing
Sustainability
Risk Management
Analysis
Business
Management

E-AGRO INNOVATION

E-COMMERCE - UMA APOSTA PARA O SETOR
AGROALIMENTAR

Webinar



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020





AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Solutions
Management



Web Marketing

Paulo Rita e Cristina Oliveira



E-Commerce

Como desenvolver um modelo
de comércio eletrónico com
sucesso

Carlos Brito e Ricardo Freitas



Gestão da Distribuição em e-Marketplaces

Beatriz Casais



Web Analytics

Pedro Campos e João Mendes Moreira



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:



UNIAO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy
Innovation
Branding
Social
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management



E-AGRO
MARKETS

Web Marketing

Paulo Rita e Cristina Oliveira



COMPETE 2020

2020



Portugal



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Comportamento do consumidor online

Gestão de web marketing

Comunicação de marketing online

Marketing social, móvel e local



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Socials
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management



E-AGRO
MARKETS

E-Commerce

Como desenvolver um modelo
de comércio eletrónico com
sucesso

Carlos Brito e Ricardo Freitas



COMPETE
2020

2020



E-AGRO
INNOVATION

23:35:60
Business Strategy
Innovation
Branding
Socials
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

E-commerce e as estratégias de marketing

Categorias de e-commerce

Desenvolvimento do modelo de negócio

Pagamentos e segurança eletrónica



AGROCLUSTER
RIBATEJO



E-AGRO
MARKETS

Gestão da Distribuição em e-Marketplaces

Beatriz Casais



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:



UNIAO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Business Strategy

Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management

Do e-commerce aos e-marketplaces

Escolha dos e-marketplaces

Vender em e-marketplaces

Gestão de distribuidores e clientes

23:35:60
Business Strategy
Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management

23:35:60



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy
Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Solutions
Management



Web Analytics

Pedro Campos e João Mendes Moreira



COMPETE
2020

2020



E-AGRO
INNOVATION

23:35:60
Business Strategy
Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Solutions
Management



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Metodologia CRISP-DM

Recolha de dados

Técnicas de modelação de dados

Search engines



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management

Comércio Eletrónico

Conveniência

24/7

Omnicanal



Personalização

Informação detalhada sobre os bens/serviços

Produtos Complementares

Reviews/Scores

Impulso / Compra Premeditada



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Solutions
Management

PRINCIPAIS DESAFIOS

Cobertura geográfica / rede de entregas e devolução
pick up

Previsibilidade

Diminuição dos Erros/atrasos





AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Social
Marketing
Analysis
Ideas
Sales
Management

Condições de Entrega

Formação de atendimento ao cliente

Privacidade



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIAO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Social
Marketing
Analysis
Ideas
Sales
Management

O marketing serve para...



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



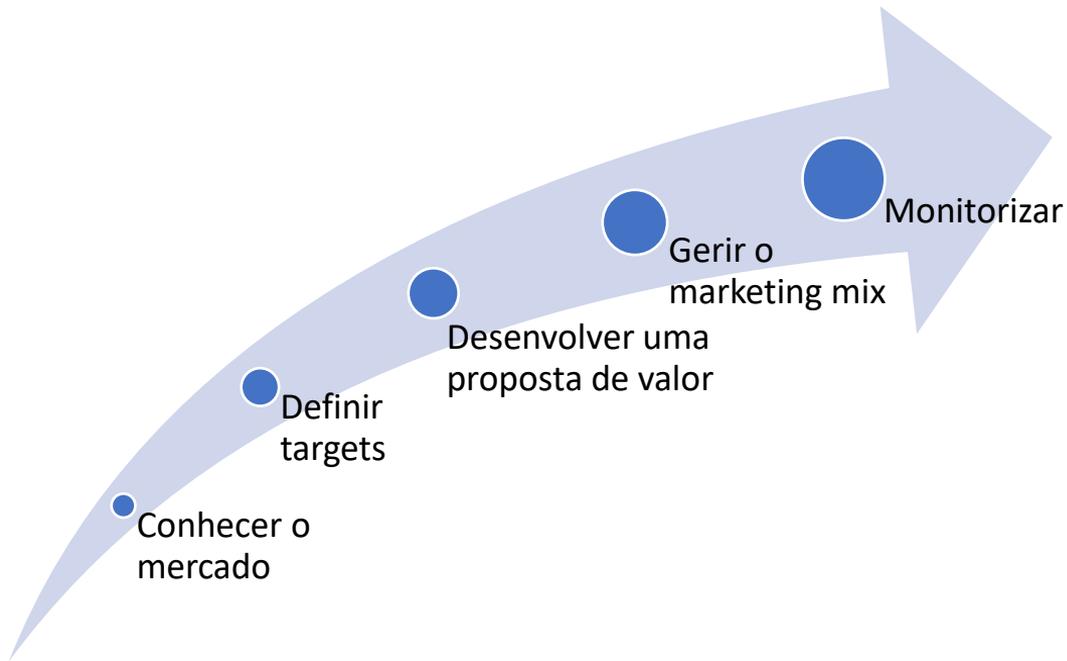
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy
Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Sales
Management

Gestão de marketing



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management

Consumidor online



Reputação

a imagem e a reputação da marca baseiam-se na percepção do mercado



Relevância

os consumidores não gostam de ser interrompidos por comunicações irrelevantes



Engagement

os profissionais de marketing devem fornecer conteúdo ou entretenimento relevante





AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Social
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management

Comunicação de marketing multicanal





AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Sales
Management

Estratégia omnicanal

MULTICANAL



OMNISCANAL



PORTES GRÁTIS ACIMA DE 50€

[Comprar Vinhos](#)

[Comprar Espirituosos](#)

[Ofertas Especiais](#)

vinho
em casa .com

[🔍](#) [❤️](#) [🛒](#) [Entrar / Registrar](#)

Portes grátis na compra de 6 ou mais garrafas*



VER VINHOS



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Solutions
Marketing
Analysis
Ideas
Sales
Management

e-Marketplace

Plataforma online

Vários fornecedores

Conveniência

Price Bundling

Entrega Conjunta



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation
Branding
Socials
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management

Glovo?

Qualquer coisa em **Porto** ✓
Entregue em minutos



Envios
Express



Lojas



Parafarmácia



Qualquer
Coisa



#FicaEmCasa



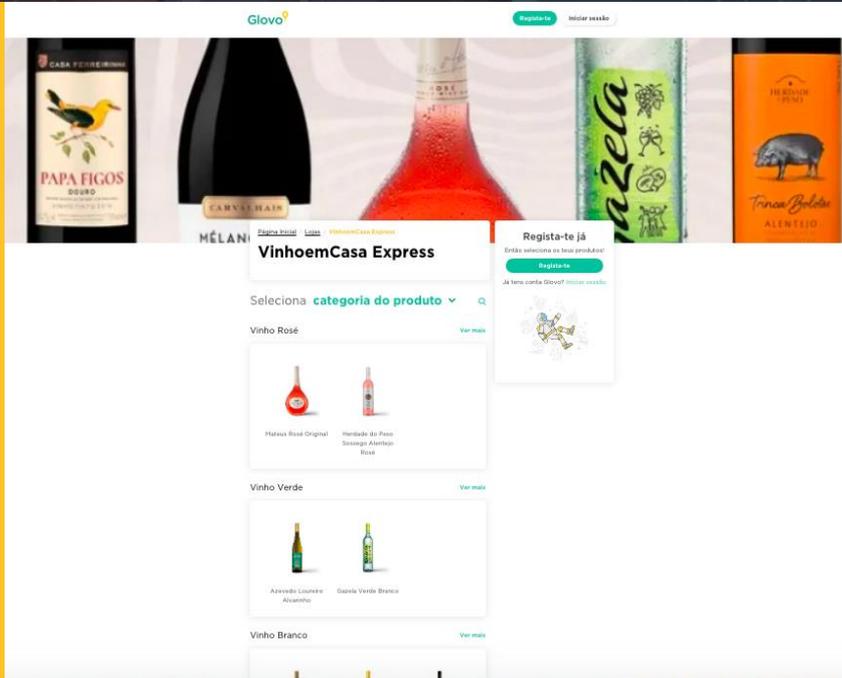
Donativos
COVID-19



Super
mercado



Comida



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



AGROCLUSTER
RIBATEJO

Business Strategy
Innovation
Branding
Social
Marketing
Analysis
Ideas
Strategy
Management

Visibilidade /SEO

Confiança /transparência

Redução de custos de comunicação

Quem não está no marketplace... Não existe

Mas...

- Dependência
- Comissões
- Comparação de produtos e preços
- Desvalorização da marca face ao marketplace
- Avaliações negativas com mais visibilidade



E-AGRO
INNOVATION



E-AGRO
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional