



AGROCLUSTER  
RIBATEJO

Business Strategy  
Innovation  
Branding  
Product  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Strategy  
Management

# E-MARKETPLACES WORKSHOP

TUDO O QUE INTERESSA SABER  
SOBRE ESTES CANAIS DIGITAIS  
DE COMÉRCIO

Beatriz Casais



E-AGRO  
INNOVATION



E-AGRO  
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE  
2020

PORTUGAL  
2020





AGROCLUSTER  
RIBATEJO

## •O que são E-Marketplaces

- Do e-commerce aos e-marketplaces
- A emergência dos e-marketplaces (vantagens e desvantagens)

## •E-Marketplaces de referência

- Principais players
- E-marketplaces de nicho

## •Principais aspetos a ter em conta no recurso a E-Marketplaces

- Tipologia de contratos com e-marketplaces
- Desafios de gestão de preço nos e-marketplaces
- Desafios de distribuição logística e gestão de stocks nos e-marketplaces
- Comunicação de atração para os e-marketplaces
- O desafio da fidelização pelos e-marketplaces



AGROCLUSTER  
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation  
Branding  
Product  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Strategy  
Management

# O que são E-Marketplaces



E-AGRO  
INNOVATION



E-AGRO  
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE  
2020

PORTUGAL  
2020









# Consumidor Digital





0 produto(s)  
0.00€



  
em casa

  
na empresa

  
revenda

  
presente

  
equipa

O melhor em sua casa  
ou no seu local de trabalho!

  
liguem-me

Laranja

Somos a ponte entre o produtor e a sua casa

# E-commerce Produtor

Desafio associado:

Gestão de conflitos com os retalhistas físicos



◆ Grandes Marcas ◆ ◆ Premium ◆ ◆ Super Premium ◆ ◆ Generosos ◆

Produto	Preço	Volume	Quantidade	Botão
BSE 2015 VINHO BRANCO V. R. PENÍNSULA DE SETÚBAL	3.99€	750ml	1	Adicionar
PERIQUITA ORIGINAL 2015 PACK 2 GARRAFAS 750ML VINHO TINTO V. R. PENÍNSULA DE SETÚBAL	7.98€	1500ml	1	Adicionar
PERIQUITA ORIGINAL 2015 VINHO TINTO V. R. PENÍNSULA DE SETÚBAL	7.98€	1500ml	1	Adicionar
PERIQUITA ORIGINAL 2015 VINHO TINTO V. R. PENÍNSULA DE SETÚBAL	3.99€	750 ml	1	Adicionar

# E-commerce do retalhista



G+

Tweet

Like 2.5K

TELEFONE: + 351 910 261 426

ENTRAR NA MINHA CONTA

Procure aqui...

TINTOS BRANCOS ROSÉ VERDES ESPUMANTES DOCES PORTO  
VINHOS DA SEMANA PROMOÇÕES REGIÕES ▾ PREÇOS ▾ PRODUTORES ▾

CESTO DE COMPRAS



## ENVIAMOS PARA TODA A EUROPA

UM SERVIÇO FIÁVEL COM ACOMPANHAMENTO ON-LINE DO ESTADO DA ENCOMENDA

SAIBA COMO

TRUSTED SHOPS

★★★★★

Good  
4.44/5.00



Offline - Deixe-nos a sua dúvida!

# e-Marketplace

Plataforma online

Vários fornecedores

Conveniência

Price Bundling

Entrega Conjunta



# E-marketplace

gn

Loja Serviços Ajuda



★ 0



EUR

PT



10,70 €

2018 Soalheiro  
Alvarinho Granit Vinho  
Verde branco



29,50 €

2013 António Saramago  
Superior tinto



27,50 €

Johnnie Walker Red Rye  
Finish Blender's Batch



47,10 €

2015 Bagaceira  
Mouchão 50cl



107,50 €

2013 Vega Sicilia  
Valbuena 5 Ribera del  
Duero tinto



9,00 €

2015 Herdade do  
Mouchão Dom Rafael  
tinto





## ★ 2018 Golpe Single Vineyard rosé

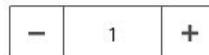
ID: MPGOL00005

Enviado por Família Carvalho Martins

Exclusivo Online



9,50 €



ADICIONAR

Check out with **PayPal**



AGROCLUSTER  
RIBATEJO

Business Strategy  
Innovation  
Branding  
Product  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Strategy  
Management

# E-Marketplaces de Referência E-Marketplaces de Nicho



E-AGRO  
INNOVATION



E-AGRO  
MARKETS

Cofinanciado por:



Mostrar resultados para

## Conservas

Bienvenido a la sección de "Conservas" de la categoría [Alimentación y bebidas](#) de Amazon.es: descubre nuestra selección en [Carnes, pescados y mariscos](#), [Verduras](#), [Sopas y estofados](#), [Fruta](#), [Legumbres](#), [Caldos](#) y mucho más.

&lt; Alimentación y bebidas

### Conservas

Caldos

Carnes, pescados y mariscos

Fruta

Legumbres

Sazonadores Sloppy Joe

Sopas y estofados

Sustitutos de carne

Verduras

Filtrar por

### Características especiales

- Alto en proteínas
- Apto para veganos
- Apto para vegetarianos
- Natural
- Orgánico
- Sin gluten
- Sin OGM

Ver más

## Categorías destacadas



**Carnes, pescados y mariscos**



**Caldos**



**Fruta**



**Verduras**



**Legumbres**



**Sustitutos de carne**

Mostrar resultados para

## Lácteos y alimentos para refrigerar

Bienvenido a la sección de "Lácteos y alimentos para refrigerar" de la categoría [Alimentación y bebidas](#) de Amazon.es: descubre nuestra selección en [Sustitutos de la leche](#), [Bebidas lácteas](#), [Leche](#), [Huevos y sucedáneos del huevo](#) y mucho más.

Marcas Amazon

 Nuestras marcas

Alimentación y bebidas

Lácteos y alimentos para  
refrigerar

Bebidas lácteas

Huevos y sucedáneos del huevo

Leche

Leche en polvo

Sustitutos de la leche

Zumos de frutas

Filtrar por

Características especiales

- Apto para veganos
- Apto para vegetarianos
- Comercio justo
- Natural
- Orgánico
- Sin azúcares añadidos
- Sin gluten

## Categorías destacadas



Leche



Zumos de frutas

Sustitutos de la  
leche

Bebidas lácteas



Leche en polvo

Huevos y  
sucedáneos del...

## Los más vendidos

Marca Própria da Amazon para produtos alimentares

Já registada em Portugal



amazon



Aliexpress



# e-Marketplace

Visibilidade /SEO

Confiança /transparência

Redução de custos de comunicação

Quem não está no marketplace... Não existe

# e-Marketplace

Mas...

- Dependência
- Comissões
- Comparação de produtos e preços
- Desvalorização da marca face ao marketplace
- Avaliações negativas com mais visibilidade

Entretenimento e Cultura &gt; Viagens

## Sacos e Mochilas de Viagem

## FILTROS

[Limpar Todos](#)Melhores Escolhas  Em Campanha (20)Tipologia  Sacos (43) Bolsas (47)Cor  Amarelo (0) Azul (7) Azul Claro (1) Branco (2) Cinzento (1) Grená (1) Lilás (0) Multicolor (25) Preto (1)

Resultado(s) 97 - 120 de 124 | Artigos por página:

24 ▾

Relevância ▾



Bolsa de Viagem Maui Shark

Capacidade: 36.4l

**€31,<sup>50</sup>**

Vendido por Hello My Bag

 Favoritos  Comparar

Bolsa de Viagem Mickey Azul

Capacidade: 4.14l

**€22,<sup>50</sup>**

Vendido por Hello My Bag

 Favoritos  Comparar

Bolsa de Viagem Minnie Smile 45cm Frontal 3D

Capacidade: 23.4l

**€18,<sup>00</sup>**

Vendido por Hello My Bag

 Favoritos  Comparar

Suplementos Alimentares

FILTROS

[Limpar Todos](#)

Mais Informações ^

- Vegetariano (3)
- Sem OGM (1)

Marca ^

- PROZIS (5)

Preço ^

- €0 - €5 (5)

Vendido por ^

Resultado(s) 1 - 5 de 5 | Artigos por página:

24 ▾

Relevância ▾



Barra de Proteína PROZIS Barlicious de Chocolate de Leite

65 g

€1,79

Favoritos  Comparar



Wafer de Proteína PROZIS de Chocolate de Leite

40 g

€1,99

Favoritos  Comparar



Barra de Proteína PROZIS Whey Proteína e Aveia de Limão

80 g

€1,69

Favoritos  Comparar



# Mercado e Gourmet.

Bebidas

Gourmet

Mercearia

Casa e Limpeza

Higiene

Preço

€0

€485

Marca

+

Tamanho

+



JOSÉ MARIA DA FONSECA

Vinho José De Sousa  
Mayor Tinto



GLORIA

Pack 6 Garrafas Vinho  
Douro DOC



LICOR BEIRÃO

Estojo Licor Beirão com 2  
Garrafas em miniatura e 2  
Cops de shot 5cl

Ajuda

# Cervejas e Sidras.

Preço

€0 €55Marca +Tamanho +Stock +

Produtos com stock



TRIBO DO MALTE

Natália



NORTADA

Nortada Vienna Lager  
Sixpack

CERVEJA VADIA

Cerveja Vadia Preta 6x33cl

Ordenar

NOVIDADE

PREÇO ↗

PREÇO ↘

[dott.pt/products/natalia-8ff7bf6a-c96c-4193-b9c5-d0dbeb0feb59](https://dott.pt/products/natalia-8ff7bf6a-c96c-4193-b9c5-d0dbeb0feb59)



# Bem-vindo ao Kuantokusta Marketplace!

A partir de agora, além de comparares preços, vais poder comprar todos os tipos de produtos, de diferentes lojas sem sair do lugar!

Estás preparado para ter a melhor experiência de compra online?

COMEÇA JÁ!



[VER TODAS CATEGORIAS](#)

### Vinhos Nacionais

- Vinho Tinto
- Vinho Branco
- Vinho do Porto
- Vinho Rosé
- Vinho Verde



### Mercearia

- Frutos, Sementes e Cereais
- Bolachas e Biscoitos
- Bebidas e Refrigerantes
- Azeites e Vinagres
- Cereais


[Ver Todas](#)

### Doces

- Mel
- Chocolate e Cacau
- Doces
- Compotas
- Rebuçados


[Ver Todas](#)

### Alimentação Saudável

- Alimentação Sem Glúten
- Bebidas Bio
- Farinhas e Fermentos Bio
- Algas Marinhas
- Frutos e Sementes Bio



### Cafés e Cevadas



### Cervejas

- Cervejas


[Ver Todas](#)

# Google Shopping



Desktop

Google top coffee makers

All Shopping News Videos More Search tools

About 10,000,000 results (0.47 seconds)

Shop for top rated coffee makers on Google

Rank	Product	Price	Store	Rating
1	*Keurig K45 Elite Single-Cup Brewer...	\$119.99	JCPenney	★★★★★ (3k+)
2	Bunn 10-Cup Classic Home ...	\$102.90	Sears	★★★★★ (359)
3	icoffee iCoffee Opus Single ...	\$139.99	Bed Bath & B...	★★★★★ (332)
4	Keurig K10 Mini Plus Single-...	\$79.99	JCPenney	★★★★★ (1k+)
5	Hamilton Beach Scoop ...	\$84.99	JCPenney	★★★★★ (524)

Mobile

Google best coffee pot

ALL SHOPPING IMAGES Videos News

Top rated on Google

1	*Keurig K45 Elite Single-Cup Brewer...	\$119.99 - JCPenney	★★★★★ (3k+)	In store
2	Bunn BX Classic Home Coffee Brewer	\$119.95 - CoffeeAM	★★★★★ (359)	
3	Hamilton Beach Brands Inc. 2-Way ...	\$59.00 - Jet.com	★★★★★ (524)	

More top rated products

# Social Commerce



O PRIMEIRO MARKETPLACE PARA O  
**canal HoReCa**

compre directamente aos produtores e  
grossistas



ESCOLHER LOJA

SEJA UM SHOPPER

revista

O SEU CARRINHO  
(0 Produtos)



[ENTRAR NA LOJA](#)

SUPERMERCADO



SAÚDE

lev<sup>®</sup>  
Your Nutrition Experts

DIETA



BELEZA

RickiParodi

CABELO

MANOG  
ENOTECA ITALIANA

VINHOS ITALIANOS



Lovina  
Est. 2011

# Monitorização do Negócio

## Webanalytics





Expectativa de marcação de dia/hora exata

Dispersão geográfica de distribuição  
*(obrigatoriedade em informar sobre  
restrições geográficas à entrega)*

Pequenas encomendas

Processo de devolução  
*(direito de resolução dos contratos)*

Privacidade



**COMODIDADE**

**RAPIDEZ**

**PREVISIBILIDADE**

**SEM COMPROMETER A EXPERIÊNCIA DE COMPRA**

**SALVAGUARDANDO OS DIREITOS FUNDAMENTAIS**

- distribuição geográfica
- Devolução
- privacidade

# Mercados de Nicho

**EVERVEGAN** | TODOS OS PRODUTOS | SOBRE NÓS | PONTOS DE VENDA | BLOG | **3,97 €**

TODOS OS PRODUTOS | MASSAS E QUINOAS | PRODUTOS ALTERNATIVOS | DOÇARIA E CONFEITARIA | MOLHOS, PATÉS E MAIONESES | KIDS E BEBÉS | MERCEARIA

BEBIDAS | NUTRAMILK | CAMPANHAS

## Todos os produtos

Ordenar por **Mais vendidos**

- Fruta jaca em Brine 565g**  
Melhor substituto Vegan para carne  
Boa e suave textura para qualquer prato 100% natur  
**2,99 €**
- V'Eggs**  
Substituto de ovo Equivalente a 20 ovos Sem colesterol, Sem glúten, 100% vegan e 100%  
**4,99 €**
- Leite condensado de coco 320g**  
Leite condensado de coco naturalmente livre de lactose Alternativa para todos aqueles  
**2,99 €** ~~3,99 €~~

# Mercados de Nicho



comprar produtos gluten free



**Tudo** Imagens Compras Notícias Mapas Mais Definições Ferramentas

Cerca de 3 980 000 resultados (0,55 segundos)

Ver comprar produtos gluten free

Patrocinado ⓘ



Gluten Free  
Protein Pasta...  
**4,49 €**  
Bulk Powders PT  
De Productcas...



SEM GLÚTEN  
Queque fofo...  
**1,45 €**  
Mincidélice  
De Google



SEM GLÚTEN  
Massa de pão  
**1,80 €**  
Mincidélice  
De Google



Prozis 2 x Gluten  
Free Muffin 60 ...  
**1,29 €**  
Prozis  
De Google



¡Top vendas!  
Schar Salinis...  
**1,15 €**  
.Nutritienda  
★★★★★ (11)  
De Google





### ÚLTIMAS NOVIDADES



[www.coutvfil.pt/campanhas/no-e-tostas/](http://www.coutvfil.pt/campanhas/no-e-tostas/)

# A Guide to Gluten Free

Nutritional Information for Gluten Intolerance 

General Mills

# Gluten Free Vanilla Chex

 [ADDED TO SHOPPING LIST](#)

**Vanilla Chex™ Cereal** is a sure-win breakfast pick! Dusted with a sweet, natural vanilla flavor, the cereal matches up well with milk, Kefir or Greek yogurt. Try adding a splash of chocolate milk for a dueling vanilla-chocolate combo or crunch it up over ice cream! Vanilla Chex Cereal also stars in a few signature recipes including Chex Vanilla Muddy Buddies and Pistachio Lime Chex Party Mix. Check out all our recipes on Chex.com. Dig in and enjoy!



Nutrition Facts	
Serving Size 30 G	
Servings Per Container 11	
Amount Per Serving	
<b>Calories</b>	120
Calories From Fat	15
	<b>% Daily Value</b>
<b>Total Fat 2 G</b>	<b>3</b>

Category

Allergens & Preferences

- ★ New / Recently Updated
-  Proud Sponsor of CDF
-  Available at Amazon

[SEARCH](#) 

**SNACKMASTER**

Simply better crackers

# Trampolim para a internacionalização





AGROCLUSTER  
RIBATEJO

Business Strategy

Innovation  
Branding  
Product  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Strategy  
Management

# Tipologias de Contrato Gestão do Marketing Mix



E-AGRO  
INNOVATION



E-AGRO  
MARKETS

Cofinanciado por:

COMPETE  
2020

PORTUGAL  
2020



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

# Estratégia de marketing nos e-marketplaces





## Que Produtos? Depende dos mercados

Muito importante a variedade de produtos.

Posso ter diferentes prazos de entrega



FREE fast shipping for eligible purchases, streaming of movies, TV shows and music, exclusive shopping deals and selection, unlimited reading, and more



### **Merchant Shipping**

- necessita de certificação do processo de distribuição
- Prime

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=2&v=QGwBcYtuxIU](https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=QGwBcYtuxIU)



### **Fulfilment by Marketplace (ex. Amazon)**

à consignação, paga-se o número de dias que está no armazém do marketplace (para produtos com elevada rotação e para serviços express/amazon prime)



Sell on Amazon



Fulfilment by Amazon



Seller Fulfilled Prime



Amazon Business



Advertise on Amazon



Amazon Global Selling

Features & Benefits

Pricing

How it Works

International Solutions

Testimonials

VAT Resources

FAQ & Tutorials

## What is Fulfilment by Amazon?

**Fulfilment by Amazon (FBA)** is an Amazon solution that helps you reach more customers with benefits like fast **Prime delivery** and **easier selling across Europe**. Increased customer reach generally means more sales.

Simply send us your products, and we take care of storage, delivery to customers, customer service and returns handling.



FBA helps your business **grow** while doing the **heavy lifting** for you

Benefit from FBA promo

Benefit from FBA promo

Join now >



<https://services.amazon.co.uk/services/advertising/overview.html>

**Advertise on Amazon**

Overview   How it Works   Eligibility   Resources   FAQ

Start advertising

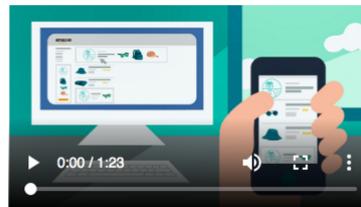
## Advertising solutions

### Sponsored Products



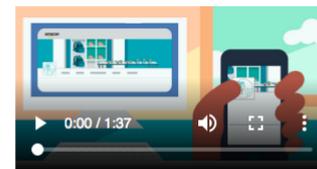
Sponsored Products are ads for individual product listings on Amazon. They appear on search results pages and product detail pages, helping drive sales and product visibility.

### Sponsored Brands

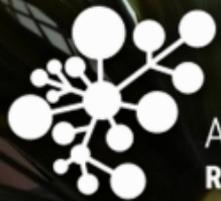


Sponsored Brands showcase your brand and product portfolio. Featuring your brand logo, a custom headline, and up to 3 of your products, these ads appear in search results.

### Stores



Stores are custom multipage shopping destinations for individual brands that let you showcase your brand story and product offerings. They require no website experience to use.



AGROCLUSTER  
RIBATEJO

Business Strategy  
Innovation  
Branding  
Product  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Strategy  
Management

# A satisfação e a fidelização



E-AGRO  
INNOVATION



E-AGRO  
MARKETS

Cofinanciado por:



UNIAO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional





AGROCLUSTER  
RIBATEJO

Business Strategy  
Innovation  
Branding  
Location  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Strategy  
Management

**Beatriz Casais**  
beatrizluzcasais@gmail.com



E-AGRO  
INNOVATION



E-AGRO  
MARKETS

Cofinanciado por:

